

Polityka prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników strony internetowej ARJA, systemu ARJA, Klientów oraz Uczniów korzystających z usług ARJA.

§ 1. Administrator danych osobowych

1. Usługi pod marką ARJA są świadczone przez następujące spółki, zwane dalej łącznie „Spółkami ARJA”:

ARJA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Wolności 16, 37-400 Nisko

KRS 0001249201

NIP 6020153827

REGON 545053655

ARJA Rzeszów Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Al. Prof. Adama Krzyżanowskiego 4A, 35-329 Rzeszów

KRS 0001265146

NIP 8133958611

REGON 545661389

ARJA Warszawa Śródmieście Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Juliana Smulikowskiego 4A / 21, 00-389 Warszawa

KRS 0001264348

NIP 5253105306

REGON 545666694

ARJA Lublin Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Kowalska 5 / 203, 20-115 Lublin

KRS 0001265174

NIP 9462771972

REGON 545674080

2. Administratorem danych osobowych Klienta lub Ucznia związanych z zawarciem i realizacją umowy jest co do zasady ta ze Spółek ARJA, która świadczy na rzecz Klienta lub Ucznia daną usługę.

3. Informacja o Spółce ARJA świadczącej daną usługę może być udostępniana Klientowi w systemie ARJA, przy danej Lekcji, w procesie płatności lub w dokumentach dotyczących zawartej umowy.

4. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się za pośrednictwem wspólnego adresu poczty elektronicznej: kontakt@arja.edu.pl.

5. Ilekroć w dalszej części Polityki używane jest określenie „ARJA” lub „Administrator”, należy przez to rozumieć właściwą Spółkę ARJA będącą administratorem danych w odniesieniu do danego Klienta, Ucznia lub usługi.

§ 2. Zakres przetwarzanych danych

1. W zależności od sposobu korzystania z usług ARJA Administrator może przetwarzać w szczególności następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko,
- adres poczty elektronicznej,
- dane związane z kontem użytkownika w systemie ARJA,
- dane dotyczące zaplanowanych, odwołanych oraz zrealizowanych Lekcji,
- dane dotyczące płatności i rozliczeń,
- dane przekazywane podczas kontaktu z ARJA,
- dane przekazywane za pośrednictwem formularzy dostępnych na stronie internetowej,
- adres IP,
- informacje o urządzeniu i przeglądarce internetowej,
- dane zapisywane w logach systemowych,
- informacje dotyczące sposobu korzystania ze strony internetowej.

2. W przypadku gdy osobą korzystającą z Lekcji jest osoba inna niż osoba zawierająca umowę lub dokonująca płatności, ARJA może przetwarzać również dane Ucznia niezbędne do organizacji i realizacji Lekcji.

3. W przypadku Uczniów niepełnoletnich ARJA może przetwarzać również dane ich rodziców lub opiekunów prawnych, jeżeli jest to niezbędne do zawarcia lub realizacji umowy, dokonania płatności, organizacji Lekcji albo kontaktu w sprawach związanych ze świadczonymi usługami.

§ 3. Cele i podstawy przetwarzania danych

Dane osobowe mogą być przetwarzane przez ARJA w następujących celach:

1. Zawarcie i wykonanie umowy, w szczególności organizacja i przeprowadzenie Lekcji, prowadzenie konta użytkownika w systemie ARJA oraz zapewnienie dostępu do funkcji systemu - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
2. Podjęcie działań przed zawarciem umowy, w szczególności udzielanie odpowiedzi na zapytania dotyczące oferty ARJA - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
3. Obsługa płatności za Lekcje - w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania umowy oraz dokonania rozliczenia płatności.
4. Realizacja obowiązków prawnych ciążyących na ARJA, w szczególności obowiązków podatkowych, księgowych oraz związanych z dokumentacją rozliczeniową - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
5. Obsługa reklamacji, zwrotów, odstąpień od umowy oraz innych zgłoszeń - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, lit. c lub lit. f RODO, zależnie od charakteru sprawy.
6. Ustalanie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami - na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
7. Zapewnienie bezpieczeństwa strony internetowej oraz systemu ARJA, zapobieganie nadużyciom, wykrywanie błędów i zapewnienie prawidłowego działania systemów - na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
8. Prowadzenie bieżącej komunikacji z Klientami, Uczniami oraz ich rodzicami lub opiekunami prawnymi w związku ze świadczonymi usługami - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b lub lit. f RODO.
9. Prowadzenie analityki dotyczącej korzystania ze strony internetowej oraz tworzenie statystyk, w tym przy wykorzystaniu Google Analytics - na podstawie zgody użytkownika, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
10. Mierzenie skuteczności działań reklamowych, analiza konwersji oraz prowadzenie działań marketingowych i remarketingowych, w tym przy wykorzystaniu Meta Pixel - na podstawie zgody użytkownika, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

§ 4. Dane Uczniów

1. ARJA przetwarza dane Uczniów w zakresie niezbędnym do organizacji i realizacji usług edukacyjnych.
2. Jeżeli umowę z ARJA zawiera rodzic lub opiekun prawny Ucznia, dane Ucznia mogą być przetwarzane w zakresie niezbędnym do wykonania tej umowy oraz w ramach prawnie uzasadnionego interesu ARJA polegającego na prawidłowej organizacji i realizacji usług edukacyjnych.
3. ARJA nie wymaga przekazywania danych Ucznia, które nie są potrzebne do realizacji świadczonych usług.

§ 5. Płatności internetowe

1. Płatności internetowe za usługi świadczone przez Spółkę ARJA obsługiwane są przez Autopay S.A. Płatność dokonywana jest na rzecz Spółki ARJA świadczącej daną usługę.
2. W związku z realizacją płatności dane niezbędne do przeprowadzenia i rozliczenia transakcji mogą być przekazywane Autopay S.A.
3. Autopay S.A. może przetwarzać dane osobowe związane z realizacją płatności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz własnymi zasadami przetwarzania danych osobowych.
4. ARJA nie uzyskuje dostępu do danych uwierzytelniających wykorzystywanych przez użytkownika w ramach bankowości elektronicznej.

§ 6. Odbiorcy danych

1. Dane osobowe mogą być udostępniane lub powierzane podmiotom współpracującym z właściwą Spółką ARJA wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonych celów.
2. Odbiorcami danych mogą być w szczególności:
 - Autopay S.A. - w związku z obsługą płatności internetowych,
 - dostawcy usług hostingowych i infrastruktury informatycznej,
 - dostawcy usług poczty elektronicznej,
 - podmioty świadczące usługi księgowe,
 - podmioty świadczące usługi prawne lub doradcze, jeżeli jest to niezbędne,
 - Google w związku z korzystaniem z Google Analytics,
 - Meta Platforms w związku z korzystaniem z Meta Pixel,
 - organy administracji publicznej lub inne uprawnione podmioty, jeżeli obowiązek przekazania danych wynika z przepisów prawa.

§ 7. Google Analytics

1. Strona internetowa ARJA korzysta z narzędzia Google Analytics umożliwiającego analizowanie sposobu korzystania ze strony internetowej.
2. Google Analytics może przetwarzać informacje dotyczące w szczególności odwiedzanych podstron, czasu korzystania ze strony, źródła wejścia na stronę, rodzaju urządzenia, przeglądarki internetowej oraz inne dane techniczne związane z korzystaniem ze strony.
3. Google Analytics jest wykorzystywany w zakresie wymagającym zgody wyłącznie po udzieleniu odpowiedniej zgody przez użytkownika za pośrednictwem mechanizmu zarządzania plikami cookies.
4. Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić lub wycofać udzieloną zgodę.

§ 8. Meta Pixel

1. Strona internetowa ARJA korzysta z narzędzia Meta Pixel dostarczanego przez podmioty z grupy Meta.
2. Meta Pixel umożliwia w szczególności mierzenie skuteczności kampanii reklamowych, analizę konwersji oraz kierowanie reklam do odpowiednich grup odbiorców.
3. W związku z działaniem Meta Pixel mogą być przetwarzane informacje dotyczące sposobu korzystania ze strony internetowej, urządzenia użytkownika, przeglądarki, odwiedzanych podstron oraz wykonanych na stronie działań.
4. Meta Pixel jest uruchamiany w zakresie wymagającym zgody wyłącznie po jej udzieleniu przez użytkownika za pośrednictwem mechanizmu zarządzania plikami cookies.
5. Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić lub wycofać udzieloną zgodę.

§ 9. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. W związku z korzystaniem z usług dostawców technologicznych, w szczególności Google oraz Meta, dane mogą być przetwarzane również poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
2. W takich przypadkach przekazywanie danych odbywa się zgodnie z wymaganiami RODO oraz z wykorzystaniem mechanizmów prawnych przewidzianych przez obowiązujące przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.

§ 10. Okres przechowywania danych

1. Dane związane z realizacją umowy są przechowywane przez okres niezbędny do jej wykonania, a następnie przez okres, w którym możliwe jest dochodzenie lub obrona przed roszczeniami.
2. Dane związane z dokumentacją księgową i podatkową są przechowywane przez okres wymagany obowiązującymi przepisami prawa.
3. Dane związane z reklamacjami, zwrotami, odstąpieniami od umowy oraz innymi zgłoszeniami są przechowywane przez okres niezbędny do rozpatrzenia sprawy, a następnie przez okres, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń.
4. Dane zawarte w logach technicznych mogą być przechowywane przez okres niezbędny do zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego działania systemów ARJA.
5. Dane przetwarzane na podstawie zgody są przetwarzane do czasu jej wycofania albo do czasu ustania celu, dla którego zgoda została udzielona, z zastrzeżeniem danych, które mogą być dalej przechowywane na innej podstawie prawnej.

§ 11. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Osobie, której dane dotyczą, w przypadkach przewidzianych przez obowiązujące przepisy przysługuje prawo do:
 - dostępu do swoich danych osobowych,
 - uzyskania kopii danych,
 - sprostowania danych,
 - usunięcia danych,
 - ograniczenia przetwarzania,
 - przenoszenia danych,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora.
2. Jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody, osoba, której dane dotyczą, może wycofać zgodę w dowolnym momencie.
3. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
4. W celu skorzystania ze swoich praw można skontaktować się z ARJA pod adresem kontakt@arja.edu.pl.

§ 12. Prawo wniesienia skargi

Osoba, która uważa, że jej dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującymi przepisami, ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 13. Dobrowolność podania danych

1. Podanie danych osobowych jest co do zasady dobrowolne.
2. Podanie danych niezbędnych do zawarcia lub wykonania umowy jest jednak konieczne do korzystania z odpowiednich usług ARJA. Niepodanie takich danych może uniemożliwić zawarcie umowy, organizację Lekcji, utworzenie lub obsługę konta albo dokonanie płatności.
3. Podanie danych wymaganych przepisami prawa może być konieczne do realizacji określonych obowiązków prawnych ARJA.

§ 14. Pliki cookies

1. Strona internetowa oraz system ARJA wykorzystują pliki cookies oraz podobne technologie.
2. Pliki cookies mogą być wykorzystywane w celu:
 - zapewnienia prawidłowego działania strony i systemu ARJA,
 - zapewnienia bezpieczeństwa,
 - utrzymania sesji użytkownika,
 - zapamiętywania preferencji użytkownika,
 - prowadzenia analityki korzystania ze strony,
 - mierzenia skuteczności działań reklamowych,
 - realizacji działań marketingowych i remarketingowych.
3. Pliki cookies niezbędne do prawidłowego działania strony oraz świadczenia usług żądanych przez użytkownika mogą być wykorzystywane bez dodatkowej zgody.
4. Pliki cookies analityczne, marketingowe oraz inne pliki cookies wymagające zgody są wykorzystywane dopiero po jej udzieleniu przez użytkownika.
5. Użytkownik może zaakceptować wszystkie pliki cookies, odrzucić opcjonalne pliki cookies albo samodzielnie wybrać ich kategorie za pomocą dostępnego na stronie mechanizmu zarządzania zgodami.
6. Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić swoje preferencje lub wycofać wcześniej udzieloną zgodę.
7. Użytkownik może również zarządzać plikami cookies za pośrednictwem ustawień swojej przeglądarki internetowej. Ograniczenie stosowania niektórych plików cookies może wpłynąć na działanie wybranych funkcji strony.

§ 15. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

ARJA nie podejmuje wobec użytkowników decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływających wyłącznie na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania danych, w tym profilowania.

§ 16. Bezpieczeństwo danych

ARJA stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę przetwarzanych danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zniszczeniem, zmianą lub nieuprawnionym ujawnieniem, odpowiednio do charakteru przetwarzanych danych i związanych z tym ryzyk.

§ 17. Zmiany Polityki Prywatności

1. ARJA może dokonywać zmian niniejszej Polityki Prywatności, w szczególności w przypadku zmiany sposobu przetwarzania danych, stosowanych rozwiązań technicznych, wykorzystywanych usług lub obowiązujących przepisów prawa.
2. Aktualna wersja Polityki Prywatności jest dostępna na stronie internetowej ARJA.
3. Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 2 września 2026 r.