

REGULAMIN PŁATNOŚCI ARJA

§ 1. Postanowienia ogólne i definicje

1. Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania płatności za lekcje oferowane pod marką ARJA, a także zasady odwoływania opłaconych lekcji, przenoszenia płatności, dokonywania zwrotów oraz składania reklamacji.
2. Usługi oferowane pod marką ARJA mogą być świadczone przez jedną z następujących spółek, zwanych dalej łącznie „Spółkami ARJA”:
 - a) ARJA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Wolności 16, 37-400 Nisko, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001249201, NIP 6020153827, REGON 545053655;
 - b) ARJA Rzeszów Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy Al. Prof. Adama Krzyżanowskiego 4A, 35-329 Rzeszów, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001265146, NIP 8133958611, REGON 545661389;
 - c) ARJA Warszawa Śródmieście Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Juliana Smulikowskiego 4A / 21, 00-389 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001264348, NIP 5253105306, REGON 545666694;
 - d) ARJA Lublin Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Kowalska 5 / 203, 20-115 Lublin, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001265174, NIP 9462771972, REGON 545674080.
3. Usługodawcą w odniesieniu do konkretnej Lekcji jest ta ze Spółek ARJA, która została wskazana Klientowi przed dokonaniem płatności, w szczególności w systemie ARJA, przy danej Lekcji lub w procesie płatności.
4. Umowa o przeprowadzenie konkretnej Lekcji zawierana jest pomiędzy Klientem a Spółką ARJA wskazaną zgodnie z ust. 3.
5. Ilekroć w dalszej części Regulaminu używane jest określenie „ARJA”, należy przez to rozumieć Spółkę ARJA będącą Usługodawcą w odniesieniu do danej Lekcji.
6. Kontakt z ARJA możliwy jest za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: kontakt@arja.edu.pl.
7. Przez „Klienta” rozumie się osobę dokonującą płatności za lekcję, w szczególności ucznia albo jego rodzica lub opiekuna prawnego.
8. Przez „Ucznia” rozumie się osobę, na rzecz której ma zostać przeprowadzona opłacona lekcja.
9. Przez „Lekcję” rozumie się odpłatne zajęcia edukacyjne prowadzone przez ARJA w ustalonym z Uczniem terminie, stacjonarnie albo online.
10. Regulamin jest udostępniany Klientowi nieodpłatnie przed dokonaniem płatności w sposób umożliwiający jego wyświetlenie, zapisanie i odtworzenie.

§ 2. Zawarcie umowy i płatność

1. Cena Lekcji jest podawana Klientowi przed dokonaniem płatności.
2. Klient dokonuje płatności za konkretną Lekcję przypisaną do Ucznia i określonego terminu.
3. Warunkiem dokonania płatności jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacja.
4. Akceptacja Regulaminu następuje poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru przed przejściem do płatności.

5. Dokonanie płatności oznacza zawarcie z ARJA umowy o przeprowadzenie wskazanej Lekcji.
6. Płatność za Lekcję powinna zostać dokonana najpóźniej na 6 godzin przed planowaną godziną jej rozpoczęcia.
7. W przypadku braku płatności w terminie określonym w ust. 6 ARJA może odmówić przeprowadzenia Lekcji.
8. Płatności internetowe obsługiwane są przez Autopay S.A. Dostępne formy płatności obejmują BLIK oraz szybkie przelewy internetowe. Płatność dokonywana jest na rzecz Spółki ARJA będącej Usługodawcą danej Lekcji.
9. Za moment dokonania płatności uważa się moment uzyskania przez system płatniczy potwierdzenia prawidłowego wykonania transakcji.

§ 3. Odwołanie Lekcji przez Klienta

1. Klient lub Uczeń może odwołać zaplanowaną Lekcję.
2. Jeżeli opłacona Lekcja zostanie odwołana nie później niż na 6 godzin przed planowaną godziną jej rozpoczęcia, kwota zapłacona za tę Lekcję zostaje automatycznie zaliczona na poczet następnej Lekcji Ucznia.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, Klient może zamiast przeniesienia płatności na następną Lekcję zażądać zwrotu całej zapłaconej kwoty.
4. Żądanie zwrotu można zgłosić na adres kontakt@arja.edu.pl.
5. Jeżeli opłacona Lekcja zostanie odwołana później niż na 6 godzin przed planowaną godziną jej rozpoczęcia, Klientowi przysługuje zwrot w wysokości 50% ceny odwołanej Lekcji, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów dotyczących prawa konsumenta do odstąpienia od umowy.
6. Pozostałe 50% ceny w przypadku określonym w ust. 5 stanowi należność związaną z rezerwacją terminu Lekcji i późnym odwołaniem zarezerwowanego terminu.
7. Za moment odwołania Lekcji uważa się moment skutecznego przekazania ARJA informacji o odwołaniu Lekcji za pośrednictwem udostępnionego Klientowi sposobu kontaktu lub systemu obsługi Lekcji.

§ 4. Odwołanie Lekcji przez ARJA

1. Jeżeli Lekcja nie może odbyć się z przyczyn leżących po stronie ARJA, Klient może wybrać:
 - a) przeniesienie całej wpłaconej kwoty na inną Lekcję albo
 - b) zwrot całej kwoty zapłaconej za niezrealizowaną Lekcję.
2. W przypadku przeniesienia Lekcji ARJA uzgadnia z Uczniem nowy termin jej przeprowadzenia.
3. Odwołanie Lekcji przez ARJA nie powoduje naliczenia żadnej opłaty po stronie Klienta.

§ 5. Zwroty płatności

1. Zwroty należne zgodnie z niniejszym Regulaminem dokonywane są przy użyciu odpowiedniej dostępnej metody zwrotu, w szczególności za pośrednictwem metody wykorzystanej do dokonania pierwotnej płatności, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z dodatkowymi kosztami.
2. ARJA dokonuje zwrotu bez zbędnej zwłoki po otrzymaniu i rozpatrzeniu prawidłowego żądania zwrotu.

3. Czas zaksięgowania środków na rachunku Klienta może zależeć od banku lub innego dostawcy wykorzystywanej metody płatności.

§ 6. Prawo konsumenta do odstąpienia od umowy

1. Jeżeli umowa o przeprowadzenie Lekcji została zawarta na odległość, w szczególności za pośrednictwem strony internetowej, Klient będący konsumentem ma co do zasady prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać przesłane na adres kontakt@arja.edu.pl.
3. Jeżeli termin Lekcji przypada przed upływem 14 dni od zawarcia umowy, rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia następuje na wyraźne żądanie Klienta będącego konsumentem.
4. Klient przyjmuje do wiadomości, że po pełnym wykonaniu usługi przez ARJA, tj. po przeprowadzeniu opłaconej Lekcji, utraci prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli wykonanie usługi nastąpiło za jego wyraźną i uprzednią zgodą oraz został przed rozpoczęciem świadczenia poinformowany o utracie prawa do odstąpienia po pełnym wykonaniu usługi.
5. Jeżeli na wyraźne żądanie Klienta świadczenie usługi rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia, a następnie Klient skutecznie odstąpił od umowy przed pełnym wykonaniem usługi, Klient jest zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia, proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów.
6. Postanowienia § 3 dotyczące odwoływania Lekcji nie ograniczają ani nie wyłączają praw przysługujących konsumentowi na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 7. Reklamacje

1. Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą płatności lub realizacji usługi.
2. Reklamacje dotyczące realizacji Lekcji należy kierować do ARJA na adres: kontakt@arja.edu.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać informacje pozwalające na identyfikację Klienta i Lekcji, której dotyczy, oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
4. ARJA rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
5. W przypadku problemów dotyczących działania samego systemu płatności Klient może zostać poproszony o przekazanie informacji niezbędnych do wyjaśnienia transakcji przez operatora płatności.
6. Klient będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności z pomocy właściwego miejscowo rzecznika konsumentów lub Inspekcji Handlowej. Informacje dotyczące dostępnych sposobów pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

§ 8. Wymagania techniczne

1. Do dokonania płatności oraz korzystania z funkcji strony internetowej wymagane jest urządzenie posiadające dostęp do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa oraz dostęp do poczty elektronicznej, jeżeli jest ona wykorzystywana do komunikacji dotyczącej Lekcji lub płatności.
2. Klient zobowiązany jest do korzystania ze strony internetowej zgodnie z prawem i niniejszym Regulaminem.
3. Zabronione jest przekazywanie za pośrednictwem strony treści o charakterze bezprawnym.

§ 9. Dane osobowe

1. Dane osobowe Klientów i Uczniów są przetwarzane przez ARJA zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej ARJA.
3. Dane niezbędne do realizacji płatności mogą być przetwarzane również przez operatora płatności w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia transakcji.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie internetowej ARJA w sposób umożliwiającą jego zapisanie i odtworzenie.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza praw konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. ARJA może dokonywać zmian Regulaminu. O zmianach Regulaminu Klienci zostaną poinformowani co najmniej 7 dni przed ich wejściem w życie poprzez opublikowanie nowej wersji Regulaminu na stronie internetowej ARJA oraz, w przypadku Klientów posiadających konto w systemie ARJA, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub systemu ARJA.
5. Zmiany Regulaminu nie mają wpływu na prawa i obowiązki wynikające z umów zawartych przed dniem wejścia w życie zmian.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 2 września 2026 r.